

### Política de Calidad

**QUIMICA FARMACEUTICA VICORVA S.L.**, es una empresa joven y creativa fundada en el año **1995**. Como laboratorio de cosmética, Vicorva se especializa en la **producción de cosméticos** (marca propia y fabricación de marcas blancas) y **distribución** de envases cosméticos y perfumería.

Los valores sobre los cuales se fundamenta son los siguientes:

- **Atención personalizada** y trato cercano con el cliente, con disponibilidad inmediata para resolver cualquier cuestión en un corto espacio de tiempo y de forma eficaz.
- **Cumplimiento exhaustivo de los plazos** establecidos de entrega de los pedidos
- Desarrollo de los productos con un altísimo nivel de **calidad y definición**.
- Mejora continua de la empresa, ya sea instalaciones, productos, catálogos, ...

La **Política de Gestión** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello su Dirección ha adquirido el compromiso de:

- Cumplir con toda la legislación y normativa aplicable a todas las actividades y procesos que la desarrolla la empresa.
- Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa.
- Establecer y verificar periódicamente el cumplimiento de los programas, objetivos y metas, disponiendo de los recursos que sean necesarios.
- El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por los empleados de la organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas, preventivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados, así como a quienes actúen en nombre de la empresa, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Cheste, a 24 de Noviembre de 2023

Gerencia

